

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Attention pas de retour accepte sans numero de retour a obtenir en nous contactant

Numéro de commande :

Numero de retour a inscrire sur le colis

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Nous n'acceptons aucun retour pour les livres, pièces électriques, vitres, coussinets et segments ou pièces sur commande spéciale.

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante : **Avec le numero de retour bien visible**

**Dream machine
2 allée des grebes
zi du chemin vert
78610 le perray en yvelines
France**

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :
 Recevoir un avoir valable pour la période de 2 mois Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 0161391797 ou par Email Contact@dream-machine.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 15 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.